



Fallbeispiel: **OctoSAM Tools** in der Forschung

Der Auftraggeber

Das Paul Scherrer Institut PSI ist das grösste Forschungsinstitut für Natur- und Ingenieurwissenschaften in der Schweiz. Die Forschungsarbeiten konzentrieren sich auf drei Themenschwerpunkte: Materie und Material, Energie und Umwelt sowie Mensch und Gesundheit. Das PSI entwickelt, baut und betreibt dafür komplexe Grossforschungsanlagen.



Das Paul Scherrer Institut
PSI aus der Luft.

Jährlich kommen mehr als 2500 Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler aus der Schweiz und der ganzen Welt ans PSI, um an den einzigartigen Anlagen Experimente durchzuführen, die so woanders nicht möglich sind. Das PSI beschäftigt selbst 2100 Personen, etwa ein Viertel der Mitarbeitenden sind Lernende, Doktorierende oder Postdoktorierende. Das Institut verfügt über ein jährliches Budget von rund CHF 400 Millionen und wird

zum grössten Teil von der Schweizerischen Eidgenossenschaft finanziert. Das Institutsgelände befindet sich unweit von Zürich im Kanton Aargau auf beiden Seiten der Aare.

Die Ausgangssituation

Nicht nur im räumlichen Sinn ist das Paul Scherrer Institut großflächig angelegt, auch die Forschungsaufgaben erstrecken sich thematisch über weite Bereiche. Hochmoderne Grossanlagen wie die Synchrotron-Lichtquelle oder der Freie-Elektronen-Röntgenlaser ermöglichen Forschungen in den unterschiedlichsten Disziplinen, von der Quantenphysik über die Medizin bis zur Energiegewinnung. Mit den ausgedehnten Anlagen und den vielfältigen Aufgaben des Instituts geht natürlich eine ausgesprochen heterogene IT-Landschaft einher. Jede Anwendung stellt spezielle Anforderungen an die IT-Infrastruktur. Vor allem aber werden sehr viele unterschiedliche Applikationen aus dem naturwissenschaftlich-technischen Bereich eingesetzt. In diesem Umfeld mit insgesamt rund 6000 Nodes ist es eine grosse Herausforderung, den Überblick über die eingesetzten Software-Produkte zu behalten. Das stark verteilte Arbeiten der Abteilungen und die grosse Vielfalt der Anwendungsprogramme machen es ausgesprochen schwierig, in der Lizenzverwaltung die gewünschte Transparenz herzustellen. Eine Lösung war gefragt.

Inventarisierung in heterogener Umgebung

Im Jahr 2016 wurde eine organisationsweite Inventarisierung aller eingesetzten Softwareprodukte durchgeführt. Diese erste Erhebung erfolgte mit der Dienstleistung OctoSAM Report, bei der die Tools der Octosoft AG zum Einsatz kommen. Der damalige Lizenzmanager beschreibt, warum die OctoSAM Werkzeuge schon bald darauf dauerhaft übernommen wurden: «Eines der wichtigsten Argumente für uns war, dass OctoSAM Inventory eine nicht-invasive Lösung darstellt. Unsere Clients und Server sind in vielen Fällen Bestandteil von empfindlichen Messsystemen, die unter keinen Umständen aus dem Gleichgewicht gebracht werden dürfen. Betriebsunterbrechungen oder Beeinträchtigungen der Performance durch die laufenden Erhebungen wären auf keinen Fall tolerierbar. Mit OctoSAM Inventory sind wir hier auf der sicheren Seite. Darüber hinaus können wir mit den OctoSAM Werkzeugen alle unsere Erhe-



Am PSI wird von der Quantenphysik über Medizin bis zur Energiegewinnung geforscht.



«Bei Octosoft kommuniziert man direkt mit den Experten für die Werkzeuge, die sich wirklich auskennen.»

Lizenzmanager PSI

bungsdaten lokal bei uns, On-Premises, behalten. Das ist für uns schon allein aus Datenschutzgründen wichtig. Und nicht zuletzt, OctoSAM Inventory kommt ausgezeichnet mit heterogenen Umgebungen zurecht, wie sie auch bei uns im Paul Scherrer Institut vorzufinden sind.» Noch bevor er das Lizenzmanagement an seinen Nachfolger übergeben hat, wurde vom PSI ein weiteres OctoSAM Modul eingeführt: Mit dem Einsatz von OctoSAM License wurde der Grundstein dafür gelegt, die Kategorien Messen und Zählen um den Aspekt der Verwaltung zu erweitern.

Inventarisierung durch Lizenzverwaltung ergänzt

Mit Jahresbeginn 2022 wurde das Lizenzmanagement im PSI in neue Hände gelegt, wobei der Schwerpunkt neu jetzt auch auf der Verwaltung der Lizenzverträge liegt. Der neue Lizenzmanager meint dazu: «Die Unterstützung durch das OctoSAM License Modul war dabei sehr gut, das Werkzeug kann insbesondere durch seine Flexibilität punkten. So waren Anpassungen an unsere Anforderungen problemlos möglich. Dabei kommt einem natürlich auch die ausgesprochen partnerschaftliche Zusammenarbeit mit der Octosoft AG entgegen. Ich kenne auch anderes von Anbietern von SAM-Werkzeugen. Manchmal hat man es mit einem Sales Team zu tun, das einem das Blaue vom Himmel verspricht. Bei Octosoft dagegen kommuniziert man direkt mit den Experten für die Werkzeuge, die sich wirklich auskennen. Anregungen werden gerne entgegengenommen und auch die Produktberatung ist erstklassig. Mit unserer Gesamtlösung sind wir mehr als zufrieden. Wir haben nun eine kontinuierliche, organisationsweite Erhebung und Nutzungsmessung unserer Assets. Die Daten werden in Echtzeit mit unseren Lizenzverträgen abgeglichen, was uns eine ausgezeichnete Übersicht der jeweils aktuellen Situation liefert. Das PSI ist fit im Management seiner Softwarelizenzen.»



Octosoft AG

Sennweidstrasse 45
CH-6312 Steinhausen
+41 41 740 42 08
www.octosoft.ch