

Fallbeispiel: OctoSAM Inventory im öffentlichen Dienst



Im Vorfeld war es unerlässlich, den Ist-Stand aller Clients genau zu erfassen.

Der Auftraggeber

Der Auftraggeber Die Kantonspolizei Bern, das heisst die Stationierte Polizei, betreibt derzeit rund 60 Polizeiwachen im ganzen Kanton Bern. Neben der Direktion in Bern gibt es als erste Anlaufstellen für Notfälle regionale Einsatzzentralen in Bern, Biel und Thun. Von dort aus werden rund um die Uhr professionelle Hilfe und Einsätze organisiert. Zum Korps der Kantonspolizei Bern gehören auch die Mitarbeitenden des Botschaftsschutzes und des Verkehrsdienstes. Die Kantonspolizei Bern hat rund 2500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unterhält am Hauptsitz in Bern eine eigene zentrale IT-Abteilung. Diese betreut nicht nur die Kantonspolizei selbst, sondern auch einige weitere Organisationen des öffentlichen Dienstes, wie die Sanitätspolizei Bern und

die Berufsfeuerwehr Bern. Gemäss dem Leitbild der Kantonspolizei Bern ist es ihr erklärtes Ziel, den Kanton Bern zu einem der sichersten Kantone der Schweiz zu machen.

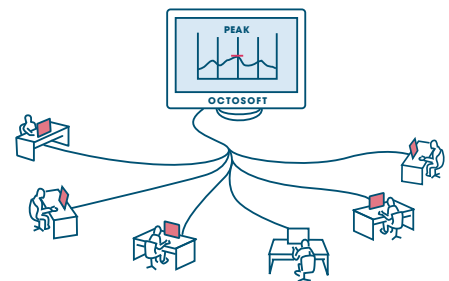
Die Ausgangssituation

Die Kantonspolizei Bern arbeitet eng mit dem Kantonalen Amt für Informatik und Organisation (KAIO) zusammen. Das KAIO stellt für viele Organisationen der öffentlichen Hand standardisierte Komponenten zur Verfügung wie bsp. auch die Arbeitsumgebung, den sogenannten Kantonalen Workplace (KWP2010). Dieser beinhaltet den Einsatz von Windows 7 sowie diverser Office-Produkte. Im Jahr 2011 sollten dann auch mehrere tausend von der Informatik der Kantonspolizei Bern betreute Arbeitsplätze auf den KWP2010 migriert werden. Dazu war unerlässlich, den Ist-Stand aller Clients im Vorfeld genau zu erfassen. Bei der hohen Anzahl von Clients kam eine manuelle Erhebung aus wirtschaftlichen Gründen natürlich nicht in Frage - es wurde nach einer automatisierten Lösung gesucht.

Der Lösungsansatz

Simon Roggli und Nadine Mast, Chef und stellvertretende Chefin der Informatik der Kantonspolizei Bern, benötigten eine schnelle und effiziente Lösung: "Wir wurden sehr bald auf OctoSAM Inventory aufmerksam, das bereits auf den ersten Blick eine Lösung für unsere Anforderung versprochen hat. Dabei war unsere Anforderung alles andere als einfach - die Ist-Erhebung unserer 4000 Clients und Server sollte nicht nur weitgehend vollautomatisch, sondern auch rasch erfolgen." Hintergrund war, dass die geplante Migration unter erheblichem Zeitdruck stand. Der KWP2010 sollte rasch eingeführt werden, und dafür mussten bei der Kantonspolizei Bern die Voraussetzungen geschaffen werden.

OctoSAM Inventory wurde kurzerhand installiert und begann mit der Erfassung der Computer, ihrer Softwareinstallationen und der verbauten Hardware. Nach relativ kurzer Zeit lag eine perfekte Landkarte des Inventars aller Clients und Server der Kantonspolizei vor. Zudem wurde dank der automatisierten Aggregation von Zusatzinformationen auch sichtbar, wo die einzelnen Computer effektiv in Betrieb waren. Im Hinblick auf den bevorstehenden Rollout waren diese Zusatzinformatio-



«Unsere Anforderung war alles andere als einfach. Die Ist-Erhebung unserer 4000 Clients und Server sollte nicht nur weitgehend vollautomatisch, sondern auch rasch erfolgen.»

SIMON ROGGLI



«Wir wissen zu jedem Zeitpunkt genau, was wir wo installiert haben.»

NADINE MAST

nen besonders wertvoll. Nadine Mast freut sich, dass mit OctoSAM Inventory die richtige Wahl getroffen wurde: "Das Produkt lässt sich sehr einfach installieren und erlernen. Vom Hersteller Octosoft wurden wir stets kompetent und proaktiv unterstützt. Wenn wir zusätzliche Anforderungen hatten, wurden vom Hersteller sofort Lösungen erarbeitet und in das Werkzeug integriert. Man kann Octosoft nur loben und weiterempfehlen."

Das Werkzeug

OctoSAM Inventory wurde von der Kantonspolizei als so nützlich eingestuft, dass das Werkzeug nach dem Migrationsprojekt in den regulären Betrieb übernommen wurde. Nadine Mast erklärt, dass OctoSAM Inventory ein Allround-Produkt für die Kostenreduzierung im Softwareeinsatz ist: "Wir wissen zu jedem Zeitpunkt genau, was wir wo installiert haben und welche Software und Hardware verwendet wird. Das hilft immens, die Lizenzkosten zu optimieren. Aber auch die Effizienzsteigerung im Support sollte nicht unterschätzt werden. Durch unseren guten Informationsstand ist unser Servicedesk nun in der Lage, sehr gezielten Support zu leisten."



Octosoft AG

Sennweidstrasse 45
CH-6312 Steinhausen
+41 41 740 42 08
www.octosoft.ch