

# OctoSAM Inventory im Hochschulbereich

## Der Auftraggeber

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



Die ZHAW ist eine führende Hochschule für angewandte Wissenschaften in der Schweiz. Sie ist in Lehre, Weiterbildung, Forschung und Dienstleistung tätig. Thematisch orientiert sich die ZHAW (Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften) an zentralen gesellschaftlichen Herausforderungen – mit den Schwerpunkten Energie und gesellschaftliche Integration. Die ZHAW ist mit ihren Standorten in Winterthur, Zürich und Wädenswil regional verankert und kooperiert mit internationalen Partnern. Insgesamt beschäftigt die öffentlich finanzierte ZHAW rund 3.000 Mitarbeiter, die ihren Aufgaben in Lehre, Weiterbildung, Forschung und Dienstleistung nachgehen. Aktuell werden an den drei Standorten über 11.000 Studierende ausgebildet. Neben den regulären Studiengängen bietet die Hochschule auch modularisierte Weiterbildungen für Berufstätige an. Zusätzlich führen an der ZHAW Forschende gemeinsam mit Anwendungspartnern jährlich mehrere hundert Projekte durch.

## Die Ausgangssituation

Die ZHAW umfasst acht Departemente: Angewandte Linguistik, Angewandte Psychologie, Architektur, Gestaltung und Bauingenieurwesen, Gesundheit, Life Sciences und Facility Management, School of Engineering, School of Management and Law sowie Soziale Arbeit. Da an allen Departementen nicht nur gelehrt, sondern auch geforscht wird, besteht an der ZHAW intensive IT-Nutzung. Auf über 5.000 Systemen werden eine Vielzahl von Anwendungen betrieben, die zum Teil hochspezialisiert sind. Dass sich in diesem wissenschaftlich geprägten Umfeld eine restriktive Form des Software Asset Management weder durchsetzen lässt noch sinnvoll wäre, versteht sich von selbst. Dennoch bestand in der IT-Abteilung der verständliche Wunsch, zumindest einen Überblick der installierten Software zu erhalten und die Departemente zum kostenoptimierten Softwareeinsatz beraten zu können.

## Der Lösungsansatz

Karin Meier Vito, ICT Service Managerin bei der ZHAW, berichtet von der langsamen Annäherung der Hochschule an Software Asset Management: „Bereits im Jahr 2014 haben wir einen praxisbezogenen Einstieg in das Thema gesucht. Bei einem Vortrag zur Optimierung von Softwarelizenzen konnte ich Martin Jörg von Octosoft kennenlernen, der bei seinem Referat die besonderen Herausforderungen für Hochschulen angesprochen hat. Wir sind in Kontakt geblieben und im Sommer 2015 konnten wir Octosoft beauftragen, eine Inventarisierung durchzuführen.“ Dabei wurden mit der Dienstleistung OctoSAM Report nicht nur die installierten Softwareprodukte erhoben, sondern auch deren Nutzungsgrad ermittelt. Die Erhebung wurde organisationsweit durchgeführt, Clients mit starkem Forschungsbezug wurden aber nicht einbezogen. Relativ schnell wurde klar, dass die ermittelten Daten von großem Nutzen für die ZHAW sind. Karin Meier betont, dass die Analyseergebnisse hauptsächlich zur Bewusstseinsbildung eingesetzt werden: „Im Hochschulbereich ist es nicht sinnvoll, zentrales und restriktives Software Asset Management zu betreiben. Wir nutzen die Reports dafür, um in den Departementen Bewusstsein für kostenoptimierten Softwareeinsatz zu schaffen sowie für die Optimierung der durch das ICT Service Management zentral verwalteten Campus Verträge. Das gelingt mit den Ergebnissen aus den Octosoft Werkzeugen sehr gut.“



## Das Werkzeug

Die bei der Dienstleistung OctoSAM Report eingesetzten Werkzeuge wurden von der ZHAW als so nützlich eingestuft, dass inzwischen Lizenzen für diese Produkte erworben wurden. Die zwei Module OctoSAM Inventory und OctoSAM Monitor stehen nun an der Hochschule im Dauereinsatz, die Verwendung von OctoSAM AccessLog ist vorgesehen. Thomas Roth, Leiter ICT-Stab und ICT Architekt führt das auch auf die gute Kooperation mit Octosoft zurück: „Die Unterstützung durch Octosoft ist in jeder Hinsicht ausgezeichnet. Durch die gute Zusammenarbeit waren wir in der Lage, in Eigenregie ein Dashboard zu erstellen, mit dem wir Ergebnisse aus verschiedenen Reports zusammengefasst darstellen. Auch das hilft uns bei unserer internen Sensibilisierungsarbeit und Optimierung.“



Octosoft AG  
Sennweidstrasse 45  
CH-6312 Steinhausen  
+41 41 740 42 08  
[www.octosoft.ch](http://www.octosoft.ch)