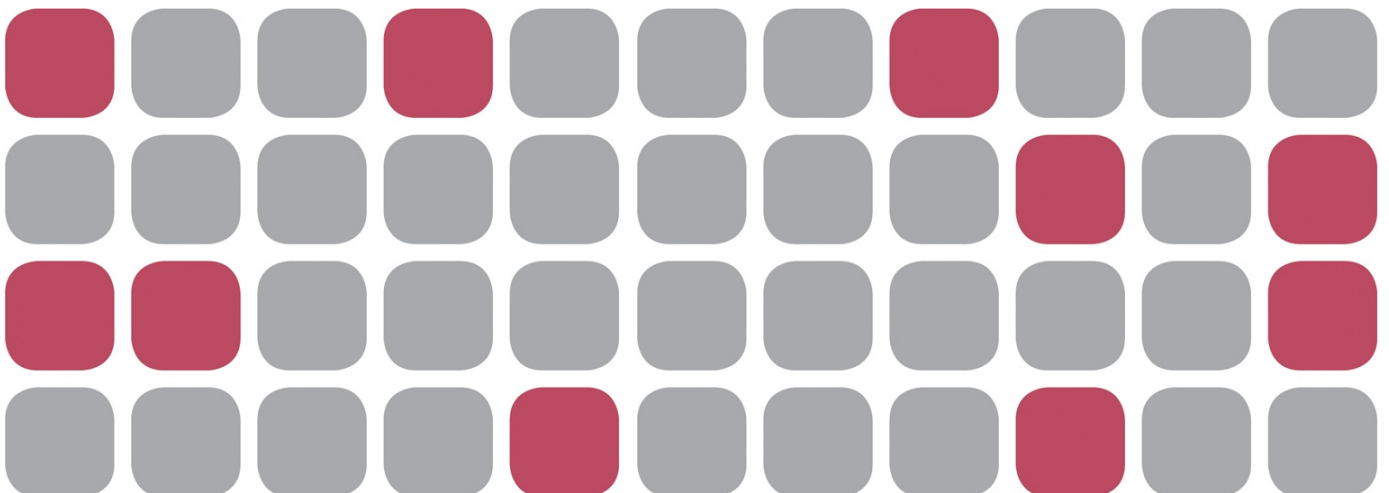




OctoSAM **Admin**

Die Dienstleistung für den reibungslosen Betrieb
Ihres OctoSAM Inventory Systems



Einführung

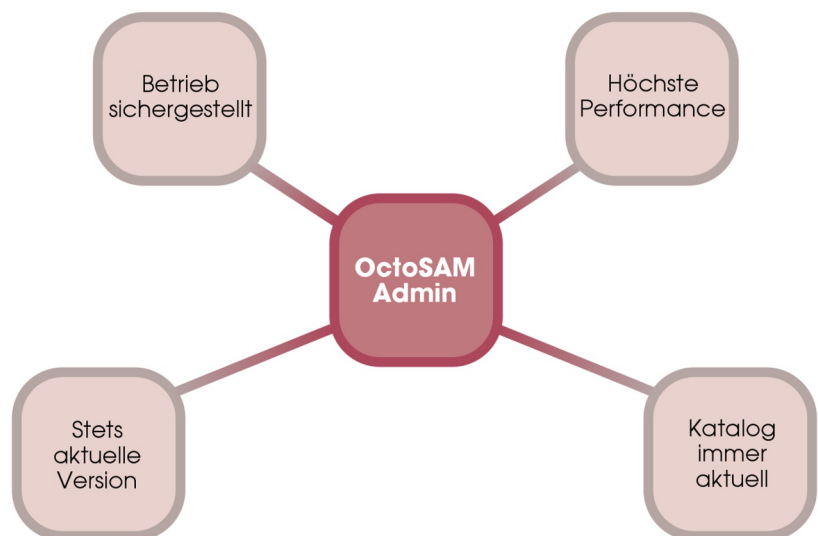
Mit OctoSAM Admin bieten wir ein Leistungspaket, mit dem wir den kontinuierlichen und fehlerfreien Betrieb von OctoSAM Inventory in Ihrer Organisation absichern.

Wir behandeln Ihre OctoSAM Inventory Installation so, als ob sie unsere eigene wäre. Wir führen laufendes Betriebsmonitoring durch, spielen Updates sofort ein, überwachen die Performance des Systems und halten den Katalog für die Erkennung Ihrer Softwareprodukte auf dem letzten Stand.

Nutzen

Stabiler Betrieb durch laufende Systempflege von Experten

Von OctoSAM Admin profitieren bei Ihnen im Haus alle, die mit OctoSAM Inventory arbeiten: Ausfälle von OctoSAM Inventory werden vermieden, die Antwortzeiten von OctoSAM Inventory sind rasch, Ihre Lösung ist stets auf dem letzten Stand und die automatische Erkennung Ihrer lizenzpflichtigen Software arbeitet bestmöglich.



OctoSAM Admin ist das umfassende Care-Paket für Ihr OctoSAM Inventory und ergänzt die reguläre Softwarewartung um wesentliche Punkte. Die einzelnen Leistungen werden von OctoSAM Experten erbracht und individuell an den Bedarf Ihrer Organisation angepasst.

Die Leistungen

OctoSAM Admin beinhaltet im Detail folgende Leistungen:

Laufendes Betriebsmonitoring - Wir haben beständig ein Auge auf den Betrieb Ihrer OctoSAM Inventory Installation. Allfällige Betriebsprobleme können von uns frühzeitig erkannt und behoben werden, noch bevor sie sich auf Ihr System auswirken. Damit stellen wir sicher, dass Ihr OctoSAM Inventory zu jedem Zeitpunkt bestmöglich funktioniert.

Mit OctoSAM Admin ist Ihr System immer gepflegt und auf dem letzten Stand

Einspielen von Updates - Sobald ein neues Release von OctoSAM Inventory verfügbar ist, koordinieren wir mit Ihrer IT-Administration dessen Installation und unterstützen Ihre Techniker tatkräftig bei der Übernahme des Updates. Damit stellen wir sicher, dass Ihr OctoSAM Inventory immer am letzten Stand ist.

Performance Überwachung - Die Performance von System und Datenbank Ihres OctoSAM Inventory wird von uns überwacht. Wir werten laufend Verarbeitungskennzahlen aus, mit denen wir die Performance Ihres Systems messen und ggf. verbessern. Damit stellen wir sicher, dass Ihr OctoSAM Inventory stets schnellstmöglich arbeitet.

Aktualisierung von Katalogen - Wir erweitern laufend den Software-Katalog, auf dessen Basis OctoSAM Inventory lizenzrelevante Applikationen erkennt. Sobald ein neuer Software-Katalog vorliegt, spielen wir diesen umgehend bei Ihnen ein. Damit stellen wir sicher, dass Ihr OctoSAM Inventory mit dem höchsten möglichen Grad an Software-Erkennung arbeitet.

Kosten und Bestellung

Mit OctoSAM Admin entgelten Sie nur Aufwände, die tatsächlich anfallen. Wir vereinbaren einen für Ihre OctoSAM Inventory Installation passenden Rahmen, innerhalb dessen Sie uns für die Systempflege freie Hand gewähren. Verrechnet werden von uns nur die Arbeitszeiten, die tatsächlich geleistet wurden.



**Gerne unterbreiten wir Ihnen ein
individuelles Angebot**

Octosoft AG
Sennweidstrasse 45
CH-6312 Steinhausen
+41 41 740 42 08
www.octosoft.ch

Herr Martin Jörg
martin.joerg@octosoft.ch