

ANWENDUNGSFALL

Kosten für ServiceNow optimieren



servicenow

Kaum ein Anbieter von Enterprise Cloud-Anwendungen ist in letzter Zeit so rasant gewachsen wie ServiceNow.

Ursprünglich bekannt geworden für seine Lösungen im IT Service Management, ist die Plattform mittlerweile zu einem der wichtigsten Enabler für die Digitalisierung von Unternehmensprozessen geworden.

Der wachsende Einsatz von ServiceNow lässt aber auch die entsprechenden Kosten in immer höhere Sphären aufsteigen. Erschwerend kommt hinzu, dass ServiceNow immer wieder die existierenden Applikationen lizenztechnisch neu bündelt. Das erhöht weiter die Wahrscheinlichkeit, als Kunde schlussendlich zu mehr zu bezahlen als eigentlich notwendig wäre.

Mehr und mehr Unternehmen wünschen sich daher eine kostenoptimierte Nutzung von ServiceNow.

Octosoft ermöglicht Kosteneinsparungen durch Transparenz

Unser Lösungsansatz schafft Klarheit zu den folgenden Fragen:

- Die detaillierte Nutzungsanalyse der ServiceNow Instanz zeigt das Optimierungspotential auf.
- Optional analysieren wir auch die vorhandenen vertraglichen und lizenztechnischen Rahmenbedingungen sowie die aktuelle Kostenstruktur. Das stärkt Ihre Position bei der nächsten Vertragserneuerung mit ServiceNow.



Damit schaffen wir die Grundlage für einen nachhaltig kostenoptimierten Einsatz von ServiceNow in Ihrem Unternehmen.

So gehen wir vor

In einem ersten Schritt untersuchen wir die Nutzung der verschiedenen ServiceNow Applikationen. Die Plattform bietet dafür in Kombination mit dem vom uns entwickelten Analyse-Ansatz von Haus aus exzellente Möglichkeiten, erlauben die vorhandenen Daten doch Einblick bis 14 Monate rückwirkend.

Damit leuchten wir (LDAP-unabhängig) folgende Fragen aus:

- Welche Benutzer nutzen welche Applikationen?
- Welchen Benutzern sind Applikationen zugewiesen die sie aber nicht (mehr) nutzen?
- Welchen Benutzern sind mehrere, evtl. sogar sich überschneidende kostenpflichtige Applikationen zugewiesen?

In einem weiteren Schritt unterstützen wir Sie bei der Interpretation der Ergebnisse und erstellen eine schriftliche Präsentation mit Optimierungsvorschlägen. Wenn Sie uns zudem vorgängig die vorhandenen vertraglichen Rahmenbedingungen offenlegen, werden wir auch diesbezüglich wichtige Tipps für die nächste Vertragserneuerungen mit ServiceNow vermitteln.

Durch dieses Vorgehen schaffen wir die Basis für den nachhaltig kosteneffizienten Einsatz von ServiceNow in Ihrem Unternehmen.

Octosoft AG

Unser Unternehmen ist auf die Optimierung von Softwarekosten spezialisiert. Wir handeln selbst nicht mit Softwarelizenzen und sind daher ein neutraler Partner, der Sie objektiv über Einsparungspotenziale informiert. Zudem verfügen wir auch über das Know-how, um Sie bei der Abschöpfung des Einsparungspotenzials aktiv zu unterstützen.

Die Zusammenarbeit mit uns bringt Ihnen innerhalb kürzester Zeit massive Kosteneinsparungen. Denn auch Ihre Organisation setzt wahrscheinlich hunderte, tausende, oder sogar zehntausende Softwareprodukte ein. Das ist teuer, und dass es hier ein gewaltiges Einsparungspotenzial gibt, liegt auf der Hand. Die Gartner Group kommuniziert, dass sich bei Ausschöpfung aller Möglichkeiten die Softwarekosten um bis zu 30% senken lassen. Dies ist auch unser Erfahrungswert.

Unsere Werkzeuge und Dienstleistungen kommen seit 2014 bei einer Reihe von grossen Organisationen zum Einsatz. Durch zuverlässige und loyale Betreuung unserer Auftraggeber haben wir uns den Ruf eines seriösen Partners erarbeitet, der stets verlässlich im Interesse seiner Kunden handelt.



Octosoft AG

Sennweidstrasse 45
CH-6312 Steinhausen
+41 41 740 42 08
www.octosoft.ch

© Alle Rechte vorbehalten, insbesondere das Recht auf Vervielfältigung und Verbreitung sowie Übersetzung. Das Dokument darf weder komplett noch in Teilen in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung der Octosoft AG reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein.